



Alliance Finance Co. PLC  
Built on Trust. Powered by Innovation.

“நம்பிக்கை மீது கட்டியெழுப்பப்பட்டது. புத்தகத்தின் மூலம் வலுவூட்டப் பெற்றது”

## நோக்கக் கூற்று

“பேண்டகு நிதியிடல் உலகினை சிறந்ததோர் இடமாக உருவாக்குதல்”

பிரதான தகவல்கள் அடங்கிய ஆவணம்

நிலையான வைப்புகள், சேமிப்புக் கணக்குகள் மற்றும் விரைவான காசுக் கடன்கள்

PEOPLE • PLANET • PROFIT  
Sri Lanka's pioneering triple bottom line financial institution

60  
Since 1956  
Alliance Finance Co. PLC  
Built on Trust. Powered by Innovation.

## அறிமுகம்

அலியான்ஸ் பினான்ஸ் கம்பனி பீ எல்சி ஆனது கொழும்பு பங்குப்பரிவர்தனையில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள நிலையில் நிதி வியாபாரச்சட்டத்தின் கீழ் 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதி வியாபாரச் சட்டத்தின் கீழ் இலங்கை மத்திய வங்கியின் நாணயச் சபையில் பதிவு செய்யப்பட்டு மேற்கோள் காட்டப்பட்ட பொது நிறுவனமொன்றாகும். கடந்த 1956 ஆம் ஆண்டில் தாபிக்கப்பெற்ற நிலையில் இலங்கையில் மிகவும் பழமை வாய்ந்த நிதி நிறுவனங்கள் வரிசையில் முன்றாமிடத்தை வகித்து வருவதில் நாம் பெருமையடைகின்றோம். நாம் நான்கு தலைமுறைகளுக்கு எம்முடனான தமது நம்பிக்கையை கட்டியெழுப்பியுள்ள விசுவாசமுள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கென ஆறு தசாப்தங்களுக்கு மேலாக பரந்தளவிலான நிதிசார் சேவைகளை வழங்கி வருவதன் மூலம் பாரியளவில் வளர்ச்சி கண்டுள்ளோம்.

எமது கம்பனியானது நிலையான வைப்புக்கள், சேமிப்புக் கணக்குகள், விரைவுக் காசுக் கடன்கள், அபிவிருத்தி நிதி, வாகன வாடகை, Autosure போக்குவரத்து தீர்வுகள் மற்றும் ஏனைய துணைச் சேவைகள் உள்ளிட்ட பாரியளவிலான சேவைகளையும் எமது நாடு தழுவிய கிளை வலையமைப்பு மூலம் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட ஏனைய துணைச் சேவைகளையும் வழங்குவதில் எமது நிறுவன தொடர்ந்து மும்மரமாக ஈடுபட்டு வருகின்றது.

அறுபது வருடங்களுக்கு மேலான வளர்ச்சிப்பாதையில் வாடிக்கையாளர் திருப்தியானது எமது இறுதியான இலக்காக இருந்துள்ளதுடன், தங்களுக்கு சாத்தியமான அதிசிறந்த சேவையினை வழங்குவதற்கான இலக்குடன் எமது செயலணி ஈடுபடுத்தப்பட்டுவருகின்றது.

எமது இத்தகைய வாய்ப்பும் தங்களுக்குச் சேவையாற்றும் அரிய சந்தர்ப்பத்தை வழங்குமென நாம் மனதார நம்புகின்றோம். நிறுவன அலுவலகத்திற்கு வருகை தந்து அர்ப்பணிப்பிக்க எமது உத்தியோகத்தர்கள் குழாமின் இணையற்ற விரைவான சிநேகபூர்வமான மற்றும் உடமைக்குறிப்பிடப்பட்ட சேவைதனை வார நாட்ஸில் மு.ப 8.00மணி தொடக்கம் பி.ப.4.30 மணிவரையும் பெற்று பயன்தைய முன்வருமாறு தங்களை இருரம் கூப்பி அழைப்பு விடுக்கின்றோம். தங்களின் தேவைக்கேற்ப எமது பெருமதிப்பிற்குரிய பண வைப்பாளர்களின் வாசற்படிக்கே வந்து பயனுதிமிக்க சேவையொன்றையும் நாம் வழங்கி வருகின்றோம்.

Lanka Rating Agency (SL) BBB -with Stable Outlook ISO 9001 : 2015, ISO 22301 : 2012 மதிப்பீட்டை வழங்கிவருகின்றது.

**பிரதான உண்மைத்தகவல் ஆவணம் - நிலையான வைப்புக்கள்.**

கணக்கு குறித்த விவரணம்	உங்கள் சேமிப்புக்கள் மீது மிகவும் போட்டித்தன்மையிக்க, ஆதாயங்களை வழங்கிவரும் எமது நிலையான வைப்புக்கள் உங்களின் எதிர்கால நன்மைக்கென தங்களுக்கு வலுவூட்டிவரும் நேரத்தியானதோர் முதலீடோன்றாக விளங்குவதுடன் உங்களது சேமிப்புக்கள் நம்பிக்கையிக்க கரங்களில் உள்ளதை அறியும் போது அவை உங்களுக்கு பாரிய திருப்புதியாகிக்கின்றது எனலாம். 01 மாதம் தொக்கம் 60 மாதங்கள் வரையிலான உடைமை நூக்கச்சிக் காலப்பகுதியிலிருந்து நீங்கள் மாதாந்த, காலாண்டு, அரையாண்டு, வருடாந்த அல்லது காலமுதிர்விலான தங்களுக்குரிய வட்டிப்பணத்தைப்பெற்றுக் கொள்ள முடியும் நீங்கள் சிரேஷ்ட பிரைஜீ ஒருவராக இருப்பின் (அதாவது, 60 வயதிற்கு மேற்பட்டவராக) நீங்கள் உயர் வட்டி வீதமொன்றைப் பெற்றுக் கொள்ளத் தகுதியிடையவராக இருப்பீர்கள்.
------------------------	---

சிரேஷ்ட பிரஜைகளுக்கான நன்மைகள்	கட்டண விபரங்கள்	கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கென விஸ்திரப்பட வேண்டிய ஆவணங்கள் மற்றும் செயல்முறைகள்	பிரதான ஒப்பந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
<ul style="list-style-type: none"> <li>மாதம் தொடக்கம் 3,6,9,12,15,18,24,30,36,48 மற்றும் 60 மாதங்கள் வரையிலான காலப்பகுதியில் ஆரம்பித்து Tenor ஜ் அடிப்படையாகக் கொண்ட வட்டி வீதங்கள்</li> <li>இரேஷ்ட பிரஜைகளின் 12 மாதம் அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட கால வைப்புக்களுக்கு மேலதிக 0.5% வருடாந்த வட்டியைப் பெற தகுதியடையவர்களாகின்றனர்.</li> <li>இரேஷ்ட பிரஜை பண வைப்பாளர்களுக்கான விசேஷ சேவை</li> <li>த்திர சிகிச்சை மற்றும் வைத்தியசாலையில் அனுமதித்தல் செலவுகள் வேற்றேதேனும் அவசரகாலத் தேவைகள் ஆகியவற்றிக்கான விரைவுக் காசக்கடன் வசதிகள்</li> <li>இலையான பண வைப்புக்கள் மீதான</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>அன்மைக்கால வட்டி வீதங்களைக் கண்டறிய தயவு செய்து AFC வலைத்தளத்தைப் பார்க்கவும் <a href="http://www.alliancefinance.lk">www.alliancefinance.lk</a></li> <li>கணக்கு ஆரம்பித்தல், பராமரித்தல், மூடுதல் கட்டணம் இல்லை</li> </ul>	<p>தனித்தனியான வைப்புக்களுக்கானது</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ரியவாறு நிரப்பப்பட்ட நிலையான வைப்பு விண்ணப்பப்படுவது.</li> <li>ரியவாறு நிரப்பப்பட்ட KYC படிவம்</li> <li>தசிய அடையாள அட்டை/ சாரதி அனுமதிப்பத்திற்கும்/கடவுச்சீட்டு</li> <li>ண்மைக்காலத்திற்குரிய கட்டணச்சீட்டு நிருபணம் (03 மாதக்காலப்பகுதிக்குள்)</li> <li>WHT பிரகடனம் (பொருத்தமாயின்) வட்டி மீதான WHT ஆனது உள்ளாட்டுஇறைவரித்தினைக்களத்தினால் வழங்கப்பட்டுள்ள அன்மைக்கால சுற்று நிருபத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டிருக்கும்)</li> <li>தசிய அடையாள அட்டை அல்லது சாரதி அனுமதிப்பத்திற்குதிருந்து வசிப்பிட முகவரி வேறுபடின் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் முகவரி செவ்வை பார்த்தலுக்கென ஆவணச் சான்றை சமர்ப்பிப்பது அவசியமாகும்.</li> </ul>	<p>தகவுத்திறன் தேர்வு விதிகள்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>சல்லுயடியான தேசிய அடையாள அட்டை/ சாரதி அனுமதிப்பத்திற்கும்/ செல்லுயடியாகும் கடவுச்சீட்டு வைத்திற்கும் 60 வயதிற்கு மேற்பட்ட எவ்வளவும் இலங்கைப்பிரஜை. சிரேஷ்ட பிரஜையென்ற பதம்</li> <li>ரு வைப்புத்தொகை ஏற்றுக்கொள்ளும் நேரத்தில் 60 வயதுக்கு மேற்பட்ட நபரைக் குறிக்கும்.</li> <li>ட்டுப்பணவைப்புக்களுக்கென, அனைத்து கணக்கு வைத்திற்குப்போரும் மேம்பாட்டு விதத்தைப் பெறும் வகையில் சிரேஷ்ட பிரஜைகளாக இருத்தல் வேண்டும்.</li> <li>கக்குறைந்த வைப்புத்தொகை ரூபா.5,000 ஆகு இருத்தல் வேண்டும்.</li> <li>துப்பித்தல் அறிவித்தலானது கணக்கு வைத்திற்பும்பார்க்கு ஒரு மாதத்திற்கு முன்னராகவே அனுப்பி வைக்கப்படும் என்பதுடன் பணத்தை மீளாபெற்றுக்கொள்ளல் உரியவாறு அங்கீகரிக்கப்பட்ட நிலையான வைப்பு மூலச்சாளரிதழை கம்பனிக்குச் சமர்ப்பதன் மூலம் முன்னெடுக்கப்படல் வேண்டும்.</li> </ul>

<p>වැඩියෙ ඉංකන් AFC සේමිපුක් කණක්ගුරුකො අල්ලතු ඩිරෝවක් කාසකක්තන අරුවීඩ්ඩ්රිකො නීංකන් තන්පාට්දිල් මාරුරික කොඳ්ල මුදියුම්.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• සිප්පයනාක්කප්පාට් සේව</li> <li>• ගුතියාණ ගෙවුත්තෙකාක කළුන්කන් පිළුවකා ගෙවුත්තෙකාක කාප්පාට්දූ තීට්ටත්තිල්, නාභයා බාරියත්තාල් ජෙයුත්තාල් ජෙයුත්තාල් ප්පාට්දූ, ඉරු ගෙවුත්තෙකාක තෙකාකයාලාරුක් ගුතියාණ ප්පාට්සම් 1,100,000/- බරු ඩිඩ්පීදූ වුද්ධකප්පාට්දූ.</li> </ul>	<p>පයන්පාට්දූක් කළුන්ස් සිංහලුක්කාණ ඉතාරණාන්කන් (මින්සාරක්කළුන්ප්පාට්දූයාල්, නීංක්කළුන්ප්පාට්දූයාල්, නිලෘලයාන තොලෙපොසි ඩියක්කුන්ර් කළුන්ප්පාට්දූයාල්)</p> <p>පොරුත්තමාන ගෙනෙය නිරුපණාන්කන් වංකි නිතික කුරුරුක්කන්, වාටකෑ ඉප්පන්තන්කන් අරු අතිකාර්චපයිනාල් ජෙයුත්තාල් ජෙයුත්තාල්ප්පාට්දූ, තොරු කුඩාතම්, තොඩ්ල් ඉප්පන්තම්.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ස්නොතාකවේ පණත්තෙත මිශාප්පෙරුත්තුකොඳ්ලානුම පට්සත්තිල්, ජෙවුත්ත වෙශ්නායාව වැඩියාණතු කුරුහන්ත විත්තිලොයේ කණකකිටප්පාට්දූමෙන්පතුටන කුඩාලාක් ජෙවුත්තප්පාට්දූරුප්පින් (ඇඟෙනුම වැඩිදූ) ආණව, පණෙවප්පිලිගුන්දේ මීං අභ්‍යිඛ්‍යප්පාට්දූ.</li> <li>• ගිලෙයාන ගෙවුපාණතු පණෙවප්පාස් ජෙයුය්ප්පාට් තින්ත්තිලිගුන්තු 30 නාට්කුරුක්කු මුණ්නර් (පණෙවප්පාට්තික්ති උප්ප මරුතුම පැණ මීංප්පෙරුම තිකති නීංක්කාක) මීංප්පෙරුප්පාමායින් පණ ගෙවුපාණුරුක්කු වැඩියාවමෙනුවුම ජෙවුත්තප්පාමාට්ටාතු.</li> <li>• මුද්‍රා විසා කුඩාතන්කන් මරුතුම මීං ඉඩුත්ප්පාට්තාල කුඩාතන්කන් ආක්‍යාව කණක්කු ගෙවත්තිරුප්පාවරින් වෙශ්නාත්වින් පෙරිල ඩිල්ච්‍යාමාක වුද්ධකප්පාට්දූ.</li> <li>• ජුමාන නිලෙයාන ගෙවුප් විශ්නාප්පාට්තිල් නියමන්තාරියිලාන ඇඟෙනුම මාරුහන්කන් කණක්කු ගෙවත්තිරුප්පාවරිමිගුන්තු ගුරුත්තුරුවිලාන ආර්බුරුත්තල්කන් කිශාත්ත පින්නරී තිරුත්තප්පාලාම්.</li> <li>• තාලෙන්තුපොන සාංච්‍රිතම් බිජාත්තිල්, කණක්කු ඉරිමෙයාංඡිලිගුන්තු තිරුප්තිකරුමාන ඩිල්ච්‍යාමාකම්, ඉරියවාරු මුශ්‍රිත්වයුට්පාට්පෙර්ර පොරුප්පාන්තුම න්‍යාතුතාල (සමාතාන නීතිවාන් අල්ලතු බුද්ධක්‍රිගුරින් සාංච්‍රිතම් කිශාත්කප්පාට්තන් පෙරිල ප්‍රතියාතෝර සාංච්‍රිතම් වුද්ධකප්පාට්දූ).</li> <li>• සයළුව කණක්කාක් කොඳ්ලක. ඇඟෙනුම කණක්කු ඇඟෙනුම නිතිසර් සෙයුර්පාට්තාක කොඳ්ලාබිජින් අල්ලතු පණ ගෙවුපාංසා ඉරුවාට්මිගුන්තු තොටර්ස්සියාකප පත්තු (10) බුරුතාන්කන් අල්ලතු මෙර්ප්පා කාලත්තිත්තු ගුරුත්තුරුවිලාන තොටර්පාටල්</li> </ul>
---	--	--

எதுவும் கிடைக்கப்பெறாவிடின் அத்தகைய கணக்குகள் “செயலற்றுப்போன கணக்குகளாகவே கருதப்படும்.

- ஒன்றை ஒன்றுடன் விதிமுறை மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கென தயவு செய்து பண்வைப்பு விண்ணப்பத்தின் மறுபக்கத்தை பார்க்கவும்.

**PEOPLE • PLANET • PROFIT**  
Sri Lanka's pioneering triple bottom line financial institution



சிரேஷ்ட பிரஜைகள்லாதோர் மற்றும் கம்பனி வாடிக்கையாளர்களுக்கான நன்மைகள்	கட்டண விபரங்கள்	கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கென பின்பற்றப்பட வேண்டிய ஆவணங்கள் மற்றும் செயல்முறைகள்	பிரதான ஒப்பந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
<ul style="list-style-type: none"> <li>மாதம் தொடக்கம் 3,6,9,12,15,18,24,30,36,48 மற்றும் 60 மாதங்கள் வரையிலான காலப்பகுதியில் ஆரம்பிக்கும் மட்டமான அளவில் உயர்ந்து செல்வதை அடிப்படையாகக் கொண்ட வட்டி வீதங்கள்.</li> <li>ஏசேட் சேவைகள்.</li> <li>வசர காசத்தேவைகளுக்கான விரைவுக் காசக்கடன் வசதிகள் (உங்கள் முதலீட்டுப் பெறுமதியின் 75-90சதவீதம்)</li> <li>இலையான வைப்புக்கள் மீதான வட்டிப்பணத்தை உங்கள் AFC சேமிப்புக்கணக்கிற்கோ அல்லது விரைவுக் காசக்கடன் வசதிக்கோ தன்பாட்டில் மாற்றிக் கொள்ள முடியும்.</li> <li>ஸிப்பயனாக்கப்பட்ட சேவை</li> <li>ண வைப்பாளர் ஒவ்வொருவருக்கும் ஆகக்கூடிய தொகையான ரூபா.1,100,000 வரையிலான இழப்பிடிற்கென தகுதியான பணவைப்புக்கடப்பாடுகள் நாணய சபையினால் நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டுவரும் இலங்கை</li> </ul>	<p>அண்மைக்கால வட்டி வீதங்களுக்கென தயவு செய்து AFC வளைத்தளத்தினைப்பார்க்கவும். <a href="http://www.aliance finance.lk">www.aliance finance.lk</a></p> <p>கணக்கு ஆரம்பித்தல் மற்றும் கணக்கை முடுதல் கட்டணங்கள் எதுவும் கிடையாது.</p>	<p><b>தனித்தனியான வைப்புக்களுக்கானது</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ரியவாறு நிரப்பப்பட்டதும் முழுநிறைவூட்டப்பட்டதுமான நிலையான வைப்பு விண்ணப்பப்படுவதும்.</li> <li>தசிய அடையாள அட்டை / கடவுசீட்டு / ஓட்டுனர் உரிமம்</li> <li>ரியவாறு நிரப்பப்பட்டதும் முழுநிறைவூட்டப்பட்டதுமான Kyc படிவம்.</li> <li>ண்மைக்கால கட்டணச்சீட்டு நிருபணம் (3மாத காலப்பகுதிக்குள்)</li> <li>HT பிரகடனம் (பொருந்தமாயின்) (வட்டி மீதான WHT ஆனது உள்ளாட்டு இறைவரித்தினைக்களத்தினால் வழங்கப்பட்ட அண்மைக்கால சுற்று நிருத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டே அமைந்திருக்கும்.</li> </ul> <p><b>கூட்டு பண வைப்புகளுக்கு</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ரியவாறு நிரப்பப்பட்டதும் முழுநிறைவூட்டப்பட்டதுமான நிலையான பணவைப்புப்படுவதும்.</li> <li>ரியவாறு நிரப்பப்பட்டதும் முழுநிறைவூட்டப்பட்டதுமான KYC படிவம்.</li> <li>இயாபாரப்பதிவுச்சான்றிதழ்.</li> </ul>	<p>தகவத்திறன் செயல்முறைகள்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>சல்லுபடியான தேசிய அடையாள அட்டையொன்றை, சாரதி அனுமதிப்பத்திற்மொன்றை, செல்லுபடியான கடவுசீட்டொன்றை வைத்திருக்கும் 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட எவ்வேறும் இலங்கைப்பிரஜை.</li> <li>சல்லுபடியான பதிவு ஆவணமொன்றை வைத்திருக்கும் ஏதேனும் பதிவு பெற்ற இலங்கை நிறுவனம்.</li> <li>கக்குறைந்த பணவைப்பட்டதொகையானது ரூபா.5,000 ஆக இருத்தல் வேண்டும்.</li> <li>ணைத்து மீளப்பெறுதல்களும் முன்று (03) வேலை நாட்கள் முன்னிறித்தலுடன் கம்பனிக்கு அறிவிக்கப்படல் வேண்டும்.</li> <li>ணவைப்பிலிட்டு 30 நாட்களுக்கு முன்னர் (பணவைப்புத்திகதி உட்படி மற்றும் மீளப்பெறும் திகதி நீங்களாக) பண வைப்பானது மீளப்பெறப்படுமாயின் பண வைப்பாளருக்கு எதுவித வட்டியும் செலுத்தப்பட்டாட்டாது.</li> <li>ஷந்தாகவே குறித்த பணம் மீளப்பெறப்படும் பட்சத்தில்,</li> </ul>

<p>பணவைப்புக்காப்பீட்டுத்திட்டத்தில் காப்பீடு செய்யப்பட்டுள்ளது.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• திகாரமளிக்கப்பட்ட மேலதிகாரியின் கடிதம்.</li> <li>• டிவம் 20,40+15</li> <li>• பைத்தீர்மானம்</li> <li>• YC படிவம்/படிவங்கள் (நன்மை பெறும் உரிமையாளருக்கு/ உரிமையாளர்களுக்கானது)</li> <li>• ம்பிக்கை உறுதி</li> <li>• பணிப்பாளர்களின்” தேசிய அடையாள அட்டைப் பிரதிகள்</li> </ul> <p>தேசிய அடையாள அட்டை அல்லது சாரதி அனுமதிப்பத்திற்குத்திலிருந்து வசிப்பிட முகவரியானது வேறுபடின் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் முகவரி செவ்வை பார்த்தலுக்கான ஆவணச்சான்றினைச்சமர்ப்பித்தல் அவசியமாகும்.</p> <p>பயன்பாட்டு கட்டணச் சீட்டுகளுக்கான உதாரணங்கள் - (மின்சாரக் கட்டணச்சீட்டு, நீரக்கட்டணச்சீட்டு, நிலையான கட்டணச்சீட்டு)</p> <p>பொருத்தமான ஏனைய நிருபணங்கள் - வங்கிக்கூற்றுகள் வாடகை ஒப்பந்தங்கள், அரச அதிகாரியிடமிருந்து பெறப்பட்ட கடிதமொன்று, தொழில் ஒப்பந்தம்.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• செலுத்தவேண்டிய வட்டி குறைந்த வீத அடிப்படையிலேயே கணிப்பிடப்படுமென்பதுடன், மாதாந்த வட்டி செலுத்தும் பணவைப்புக்கள் விடயத்தில் கூடுதலான செலுத்தப்பட்ட வட்டியானது குறித்த பணவைப்பிலிருந்து அறவிடப்படும்.</li> <li>• சொ கடிதங்கள் மற்றும் மீதி உறுதிப்படுத்தல்கடிதங்கள் கணக்கு வைத்திருப்பவரின் வேண்டுதலின் பேரில் இலவசமாக வழங்கப்படும்.</li> <li>• ஐஜமான நிலையான பணவைப்பு விண்ணப்பத்தில் உள்ள நியமனதாரி சம்பந்தமான ஏதேனும் மாற்றங்கள், கணக்கு வைத்திருப்பவரிடமிருந்து எழுத்துருவிலான அறிவுறுத்தல்கள் கிடைக்கப்பெற்றதன் பின்னரே செய்யப்படலாம்.</li> <li>• தாலைந்துபோன சான்றிதழ் விடயத்தில், கணக்குவைத்திருப்பவரிடமிருந்து திருப்திகரமான விளக்கமும், உரியவாறு முழுநிறைவூட்டப்பட்ட பொறுப்பினின்றும் நீங்குவதான கடிதமும் கிடைக்கப்பெற்றதன் பேரில் வழங்கப்படும். (சமாதான நீதிவான் அல்லது வழக்கறிஞர்களின் புதிய சான்றிதழோன்று வழங்கப்படும்.</li> <li>• சயலற்ற கணக்குகள் கொள்கை ஏதேனும் கணக்கு நிதிசார் செயற்பாடுதனையும் கொண்டிராவிடின் அல்லது தொடர்ச்சியாக 10 வருடங்களுக்கு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட காலத்திற்கு</li> </ul>
--	---	---

பணவைப்பாளரோருவரிடமிருந்து  
எழுத்துருவிலான தொடர்பாடல்  
எதுவும் கிடைக்கப்பெறாவிடின்  
அத்தகைய கணக்குகள் “செயலற்ற  
கணக்குகள்” என்றே பகுப்பாக்கம்  
செய்யப்பட்டு கருதப்படும்.

- வைய விதிமுறைகள் மற்றும்  
நிபந்தனைகளுக்கு தயவு செய்து  
பணவைப்பு விண்ணப்பத்தின்  
மறுபக்கத்தை பார்க்கவும்.

**PEOPLE • PLANET • PROFIT**  
Sri Lanka's pioneering triple bottom line financial institution



**பிரதான உண்மைத்தகவுல் அவைனம் :- சேமிப்புக்கணக்குகள் (சாதாரண சேமிப்பு / திரேஷ்ட் சேமிப்பு / முச்சக்கரவண்மிக் சேமிப்பு / திரிய கதா சேமிப்பு)**

கணக்கு விவரணம்	ஏந்த நேரத்திலும் உங்கள் சேமிப்பை மீளப்பெறுவதற்கான சம்பாதித்துக்கொள்வதற்கான நிறுவனங்களுக்கு சேமிப்புக்கணக்குடன் நிலையான பணவைப்புக்களை இணைப்பதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் தங்கள் சேமிப்பை தன்பாட்டிலேயே வளர்ச்சியடைய வைப்பதற்கான மேலதிக வசதியை வழங்கி வருகின்றது. நிலையான வைப்புக்கள் மீதான மாதாந்த வட்டியை தன்பாட்டிலேயே இடமாற்றிக் கொள்ளவும் அதனை உங்கள் AFC கணக்கில் சேமித்துக்கொள்ளவும் முடியும்.		
வாடிக்கையாளர்களுக்கான நன்மைகள்	கட்டண விபரங்கள்	கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கான ஆவணங்கள் மற்றும் செயல்முறைகள்	பிரதான ஒப்பந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
<ul style="list-style-type: none"> <li>வட்டியானது தினசரி மீதியில் கணக்கிடப்படுவதுடன் மாதாந்த சேமிப்பில் வரவில் இடப்படும்.</li> <li>வட்டிவீதங்களில் எதுவித குறைப்புமின்றி மாதமொன்றுக்கு எண்ணிக்கையற்ற மீளப்பெறல்கள்</li> <li>நிலையற்ற கட்டணவசதி</li> <li>வசதியான காச வைப்புக்கள் /பண மீளப்பெறல்கள் / நிதி இடமாற்றங்கள்</li> <li>உடைமைக்குறிப்பிட்ட சேவை</li> <li>ஒவ்வொரு பண வைப்பாளருக்குமான ஆகக்கூடிய 1,100,000 வரையிலான இழப்பீட்டெற்கென தகைமை பெற்ற பண வைப்புக்கட்டப்பாடுகள் நாணய சபையினால் நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டுவரும், இலங்கை பணவைப்பு காப்பீட்டுத்திட்டத்துடன் காப்பீடு செய்யப்பட்டுள்ளது.</li> </ul>	<p>அண்மைக்கால வட்டி வீதங்களுக்கென தயவு செய்து AFC வளைத்தளத்தைப் பார்க்கவும் <a href="http://www.aliancefinance.lk">www.aliancefinance.lk</a> கணக்கை ஆரம்பித்தல் பேணுகல் மற்றும் அதனை மூடுகல் ஆகியவற்றுக்கு எதுவித கட்டணமும் அறிவீடும் கிடையாது.</p> <p>நிலையியற் கட்டண வசரிக்கென கட்டணமெதுவும் கிடையாது.</p>	<p><b>தனிநபர் வைப்புக்களுக்கானது.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>உரியவாறு நிரப்பப்பட்டதும் முழுநிறைவூட்டப்பட்டதுமான சேமிப்பு விண்ணப்படிவம் கையொப்ப அட்டை.</li> <li>உரியவாறு நிரப்பப்பட்டதும் முழுநிறைவூட்டப்பட்டதுமான KYC படிவம்.</li> <li>தேசிய அடையாள அட்டை சாரதி அனுமதிப்பத்திற்கும் 18வயதிற்கு மேற்பட்ட எவ்வேறும் இலங்கை பிரஜை</li> <li>செல்லுபடியான பதிவு ஆவணமொன்றை வைத்திருக்கும் ஏதேனும் பதிவுபெற்ற இலங்கை நிறுவனங்கள்.</li> <li>ஆரம்பக்கணக்கு வைப்புத்தொகை ரூபா.500/= ஆகும்.</li> <li>கணக்கொன்றில் பேணப்படவேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகை ரூ.500/= ஆகும்.</li> <li>ஏதேனும் பண மீளப்பெறல்கள் ரூபா.100,000வரை செலுத்தப்படல் வேண்டுமென்பதுடன், ஏனைய பணமீளப்பெறல்கள் காசோலை மூலமே மேற்கொள்ளப்படல் வேண்டும்.</li> <li>சனிக்கிழமைகளிலான ஏதேனும் பண மீளப்பெறல்கள் வாடிக்கையாளரின் முன்னிறிவித்தவுடனேயே மேற்கொள்ளப்படல் வேண்டும்.</li> </ul> <p><b>செயலற்ற கணக்குக்கொள்கை</b></p> <p>கணக்கு வைத்திருப்பவரிடமிருந்து தொடர்ச்சியாக 10 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட காலப்பகுதிக்கு ஏதேனும் நிதிசார் செயற்பாட்டை (பண மீளப்பெறலோ அல்லது சேமிப்பு வைப்போ) ஏதேனும் கணக்கு</p>	

	<p>தேசிய அடையாள அட்டை சாரதி அனுமதிப்பத்திற்கும் வருந்து வசிப்பிட முகவரியானது வேறுபடின் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் முகவரி செல்வையார்த்தலுக்கான ஆவணச்சான்றை சமர்த்தித்தல் அவசியமாகும்.</p> <p>பயன்பாட்டுக்கட்டணம் சீட்டுக்களுக்கான உதாரணங்கள் மின்சாரக்கட்டணச்சீட்டு, நீர்க்கட்டணச்சீட்டு, நிலையான தொலைபேசி இயக்குனருக்கான கட்டணச்சீட்டு) பொருத்தமான ஏனைய நிருபணங்கள் - வங்கிக்கூற்றுக்கள், வாடகை ஒப்பந்தங்கள், அரச அதிகாரியினால் பெறப்பட்ட கடிதமொன்று தொழில் ஒப்பந்தம்.</p>	<p>கொண்டிருக்காது விடின் அத்தகைய கணக்குகள் “செயலற்ற கணக்கொன்றாகவே” கருதப்படும்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• தொலைந்துபோன சேமிப்பு புத்தக விடயத்தில் போதிய விளக்கம்பெறப்படும் அத்துடன் கணக்கு வைத்திருப்பவரிடமிருந்து உரியவாறு முழுநிறைவூட்டப்பட பொறுப்பு நீங்கல் (சமாதான நீதிவான் அல்லது வழக்கறிஞர் ஒருவரால் சான்றுரைக்கப்பட்ட)</li> <li>• ஏனைய ஒப்பந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கென தயவு செய்து, சேமிப்பு விண்ணப்ப மறுபக்கத்தைப் பார்க்கவும்.</li> </ul>
--	--	--

## பிரதான உண்மைத்தகவல் ஆவணம் - சேமிப்புக்கணக்குகள் (AFC Hapannu)

கணக்கு விவரணம்	AFC Hapannu என்பது சிறுவர் சேமிப்புக்களை ஒருமுகப்படுத்துவதனையும் கொண்டதோர் திட்டமாக விளங்குவதுடன் பாடசாலைப்பிள்ளைகளின் எதிர் காலச் சேமிப்புபழக்கத்தை ஊக்கிவிப்பதனையும் குறிக்கோளாகக் கொண்டதோர் திட்டமாகும். AFC Hapannu கணக்குகளுக்கான வட்டிவீதமானது கணக்கில் காணப்படும் மீதியில் அதிகரிப்பை ஏற்படுத்துகின்றது.		
வாடிக்கையாளர்களுக்கான நன்மைகள்	கட்டண விபாரங்கள்	கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கென பின்பற்றப்பட வேண்டிய மற்றும் செயல்முறைகள்	பிரதான ஓப்பந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
<ul style="list-style-type: none"> <li>வட்டியானது நாளாந்த நிலுவை மீதி கணக்கப்பட்டு மாதாந்தம் கணக்கில் பற்றுவரவில் இடப்படும்.</li> <li>ஒவ்வொரு பண வைப்பாளருக்கும் அதிகப்பட்சம் ரூபா.1,100,000 வரையிலான இழப்பீட்டிற்கென தகைமை பெற்ற பணவைப்புக் கடப்பாடுகள் நாணய சபையினால் நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டுவரும் இலங்கை பணவைப்புக்காப்பீட்டுத்திட்டத்தில் காப்பீடு செய்யப்படும்.</li> </ul>	<p>அண்மைக்கால வட்டி வீதங்களுக்கென தயவு செய்து AFC வலைத்தளத்தைப்பார்க்கவும்</p> <p>கணக்கு ஆரம்பித்தல் பேணுதல் மற்றும் முடிதல் கட்டணம் எதுவுமே கிடையாது.</p>	<p>தனிநபர் வைப்புக்களுக்கானது</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>உரியவாறு நிரப்பப்பட்டதும் முழுநிறைவூட்டப்பட்டதுமான சேமிப்பு விண்ணப்பப்படுவம் &amp; கையொப்ப அட்டை</li> <li>சிறுவர் பிறப்புச் சான்றிதழ் பிரதி.</li> <li>உரிய முறையில் நிரப்பப்பட்டதுமான KYC படிவம் (பாதுகாவலர்)</li> <li>பாதுகாவலரின் தேசிய அடையாள அட்டை/ சாரதி அனுமதிப்பத்திற்ம/ கடவுச்சீட்டு</li> <li>அண்மைக்கால கட்டணச் சீட்டு நிருபணம். (3மாத காலத்திற்கு மேற்பாத)</li> <li>WHT பிரகடனம் (பொருத்தமாயின்) தேசிய அடையாள அட்டை சாரதி அனுமதிப்பத்திற்மத்திலிருந்து வசிப்பிட முகவரியானது வேறுபடின் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் முகவரி செவ்வைபார்த்தலுக்கான ஆவணச்சான்றை சமர்த்தித்தல் அவசியமாகும்.</li> </ul>	<p>தகவுத்திறன் செயல்முறை</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>18 வயதிற்குக் குறைந்த எவ்வேனும் இலங்கைப்பிரஜை அத் துடன் பிள்ளையின் சார்பில் குறித்த கணக்கானது பெற்றோரால் அல்லது சட்டபூர்வமான பாதுகாவலரால் ஆரம்பிக்கப்பட முடியும்.</li> <li>ஆரம்ப வைப்புத்தொகை ரூபா1000 ஆகும்.</li> <li>சிறுவர் 18வயது பூர்த்தியாகும் வரை எதுவித மீளப்பெறல்களும் அனுமதிக்கப்படமாட்டா. அவசரத் தேவைகளுக்கு மட்டுமே ஏதேனும் மீளப்பெறல்கள் அனுமதிக்கப்படும்.</li> <li>(அதாவது, சிறுவர் கதைக்கு வைத்திருப்பவரின் கல்வி மற்றும் மருத்துவச்செலவுகளுக்கு பாதுகாவலரால் சமர்ப்பிக்கப்படும் செல்லுபடியான ஆவணத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டு கம்பனி முகாமைத்துவத்தின் தற்றுணிபின் பேரில் அனுமதிக்கப்படும்.</li> <li>18 வயதை அடைந்ததும் குறித்த சிறுவர் நிதிகளை</li> </ul>

		<p>பயன்பாட்டுக்கட்டணச் சீட்டுகளுக்கான உதாரணங்கள் :-</p> <p>(மின்சாரக்கட்டணச்சீட்டு, நீர்க்கட்டணச்சீட்டு, நிலையான தொலைபேசி இயக்குநருக்கான கட்டணச்சீட்டு)</p> <p>பொருத்தமான ஏனைய நிறுபணங்கள் - வங்கிக் கூற்றுகள் வாடகை ஒப்பந்தங்கள் அரசு அதிகாரியினால் பெறப்பட்ட ஓர் கடிதம், தொழில்</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>மீளப்பெற்றுக்கொள்ளலாம். அல்லது குறித்த கணக்கானது பொருத்தமான வகையில் சாதாரண சேமிப்புக்கணக்கொன்றாக மாற்றப்படும்.</li> <li>செயலற்ற கணக்குகள் கொள்ளலை. குறித்த கணக்கானது சாதாரண சேமிப்புக்கணக்கிற்கு மாற்றப்பட்டதன் பின்னர் (வயது வந்தோர் கணக்கு) செயலற்ற கணக்கு கொள்கை நடைமுறைக்குவரும்.</li> <li>தொலைந்துபோன சேமிப்பு புத்தக விடயத்தில் போதிய விளக்கம் பெறப்படும் பட்சத்தில் புதியதோர் சேமிப்பு புத்தகம் வழங்கப்படும் அத்துடன் கணக்கு வைத்திருப்பவரிடமிருந்து உரியவாறு முழுநிறைவூட்டப்பட்ட பொறுப்பு நீங்கல் (சமாதான நீதிவான் அல்லது வழக்கறிஞர் ஒருவரால் சான்றுரைக்கப்பட்ட)</li> <li>ஏனைய ஒப்பந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கென தயவு செய்து, சேமிப்பு விண்ணப்ப மறுபக்கத்தைப் பார்க்கவும்.</li> </ul>
--	--	---	---

## பிரதான உண்மைத்தகவல் ஆவணம் - விரைவுக்காசுக்கடன்கள்

கணக்கு விவரணம்	உங்கள் நிலையான வைப்புப் பெறுமதியின் 75 சதவீதமான தொகையை காசாக நீங்கள் கடன் பெறுவதனை இயலச்செய்யும் வகையில் உங்கள் அவசரக் காசுத்தேவைகளைப்பூர்த்தி செய்வதற்கென விசேஷமாக வடிவமைக்கப்பட்ட ஓர் வசதியே இதுவாகும். பண வைப்புக்கள் மீதான வட்டியில் இழப்பெறுவும் ஏற்பாத வகையிலேயே இது வழங்கப்படும். பெறப்படும் காசு முற்பண்மானது உங்கள் நிலையான வைப்பு முதிர்வடைவதற்கு முன்னர் திருப்பிச்செலுத்துவதற்கான வசதியுமண்டு என்பதுடன் உங்களின் முழு மூலதனத்தையும் திருப்பிப் பெறுவதற்கு நீங்கள் தகுதியடையவராக இருப்பீர்கள்		
வாடிக்கையாளர்களுக்கான நன்மைகள்	கட்டண விபரங்கள்	கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கென பின்பற்றப்பட வேண்டிய மற்றும் செயல்முறைகள்	பிரதான ஒப்பந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
<ul style="list-style-type: none"> <li>நி லையான பண வைப்பாளர்கள் தமது நிலையான வைப்புச் சான்றிதழை /சான்றிதழ் களைச் சமர்ப்பித்து அவசரகடன்களைப் பெறும் வசதி செய்யப்பட்டுள்ளது.</li> <li>அ டுத்த 6 மாதங்களுக்கென நிலையான வைப்பு முதிர்வடைவதாயின் வேண்டுதலின் பேரில்70- 90%</li> <li>கட ஸ் வட்டியானது நாளாந்த அடிப்படையில் கணக்கிப்படுமென்பதுடன் நிலுவையைக்குறைக்கும் முறையில் அது அறவிடப்படும்.</li> <li>தெ ரால்லைப்படுத்தலற்ற ஆவணமாக்கல்.</li> <li>உ ரித்தான் ஆவணங்களுடன் வருகைதரும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு 45 நிமிடங்களுக்குள் கடன் வழங்க முடியும்.</li> </ul>	<p><b>விரைவு காசுக்கடன் வீதம்</b> கடன் வீதம் = நிலையான வைப்பு வீதம் + 4%</p> <p><b>ஆவண மாக்கல் கட்டணங்கள்</b> கடன் தொகையானது 1 மில்லியன் ரூபாவுக்கு குறைவாக இருப்பின் ரூபா.500 கடன் தொகையானது 1 மில்லியன் ரூபா அல்லது அதற்கு மேல் இருப்பின் ரூபா.1000</p> <p>“அனைத்துக்கட்டணங்களும் முகாமைத்துவத்தின் தற்றுணியில் காலத்திற்குக் காலம் மாற்றமடையும் என்பதை தயவு செய்து கவனிக்கவும்.</p>	<p><b>உரியவாறு உறுதிப்படுத்தப்பட்ட நிஜமான நிலையான வைப்புச்சான்றிதழ் விரைவுக்காகக் கடன் விண்ணப்பப்படிவத்தைப் பூரணப்படுத்தல் நிரப்பப்பட்ட மற்றும் கையொப்பமிடப்பட்ட ஒப்பந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைச் சமர்ப்பித்தல்.</b></p> <p>தேசிய அடையாள அட்டை / சார்தி அனுமதிப்பத்திற்கும் / கடவுச்சீட்டு தேசிய அடையாள அட்டை அல்லது சார்தி அனுமதிப்பத்திற்குமிருந்து வசிப்பிட முகவரி வேறுபடின், முகவரியைச் செவ்வை பார்க்கவென ஆவணச் சான்றைச் சமர்ப்பிக்கவும்.</p> <p>குறித்த கடன் முழுமையாக கொடுத்துத் தீர்க்கப்படும் வரை நியமனதாரியை இரத்துச் செய்தல்.</p>	<p><b>தகுதியடையவர்கள் செயல்முறை சிறுவர் பண வைப்பாளர்கள் தவிர்ந்த, அனைத்து AFC பண வைப்பாளர்களும் AFC விரைவுக் காசுக்கடன் வசதியைப் பெற்றுக்கொள்ளத் தகுதியடையவர்களாவர்.</b></p> <p><b>உங்கள் மாதாந்த வைப்புக்கான வடிவிலிருந்து கடன் வட்டி அறவிடப்படுமென்பதுடன் முதிர்வுகால கணக்கு வைத்திருப்போர் தமது கடன் வட்டியை மாதாந்த அடிப்படையில் உயியி திகதியில் செலுத்தல் அவசியமாகும்.</b></p> <p><b>நிலையான வைப்புக் காலம் முதிர்வடைந்த பின்னரும் கூடகடன் மதியை நீங்கள் தொடர்ந்தும் வைத்திருக்கவிரும்பின், விரைவுக்காசுக்கடனானது செலுத்தப்பட்டு கிடைக்கும் வட்டி வீதத்துடன் மீள ஆரம்பிக்கப்படும் கொடுக்க வேண்டிய கடன்வட்டி எதுவும் முழுமையாக கொடுத்துத்தீர்க்கப்படல் வேண்டும்.</b></p>

நிலையான வைப்பு மீதான வட்டி,  
கடன் வட்டி மற்றும் மூலதனத்தை  
சரித்திகட்டும் வகையில் உங்கள்  
விரைவுக்காகக்கடன் வசதிக்கு  
மாற்றப்படலாகாது.

**PEOPLE•PLANET•PROFIT**  
Sri Lanka's pioneering triple bottom line financial institution



**பிரதான உண்மைத்தகவல் ஆவணம் - நுண் சேமிப்பு வைப்பு**

கணக்கு விவரணம்	நுண் கடனாளர்கள் இலகு வாடகைக் கொடுப்பனவுகளுடன் கட்டாய சேமிப்பு வைப்புச் செய்வதற்கு இது ஒரு பாராட்டுதற்குரிய சேமிப்புத் தயாரிப்பாகும். இந்தக் கணக்கை வைத்திருப்பதன் நோக்கம், வைப்பாளர்களின் நுண் கடன் வசதிக்கான ஒரு பகுதிக்கு பாதுகாப்பை உருவாக்குவதும், சேமிப்பின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி அவர்களுக்குக் கற்பிப்பதும் ஆகும்.		
வாடிக்கையாளர்களுக்கான நன்மைகள்	கட்டண விபரங்கள்	கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கென பின்பற்றப்பட வேண்டிய மற்றும் செயல்முறைகள்	பிரதான ஒப்பந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
<ul style="list-style-type: none"> <li>வட்டியானது நாளாந்த நிலுவை மீதி கணக்கப்பட்டு மாதாந்தம் கணக்கில் பற்றுவரவில் இடப்படும்.</li> <li>ஒவ்வொரு பண வைப்பாளருக்கும் அதிகப்பட்சம் ரூபா.1,100,000 வரையிலான இழப்பீடிற்கென தகைமை பெற்ற பணவைப்புக் கடப்பாடுகள் நாணய சபையினால் நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டுவரும் இலங்கை பணவைப்புக்காப்பீடுத்திட்டத்தில்</li> <li>கா பீடு செய்யப்படும்.நுண் கடன்களுக்கு ஒரு பாதுகாப்பாக செயல்படுகின்றது.</li> <li>சே மிப்புக் கணக்கில் முழு நிலுவை பெறுமதி இருந்தால் நுண்கடன்களை செலுத்தி முடிக்கப் பயன்படுத்தலாம்.</li> <li>கு ரைந்தபட்ச வைப்பு பெறுமதி வைத்திருக்கக்கூடாது.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ஆளுனு வட்டி விகிதம் 4%</li> <li>கணக்கு ஆரம்பித்தல் மற்றும் கணக்கை மூடுதல் கட்டணங்கள் எதுவும் கிடையாது.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>முற்றிலும் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட MSD விண்ணப்பாடுவும் மற்றும் தேசிய அடையாள அட்டை</li> <li>MF- கடனுக்கான தகுதி அளவுகோல்கள் கணக்கைத் திறக்க ஏற்றதாக இருக்கும்.</li> </ul>	<b>தகவுத்திறன் தேர்வு விதிகள்</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>நுண் கடன் பெறுநராக இருத்தல் வேண்டும்.</li> <li>பெண்களுக்கு மாத்திரம் வழங்கப்படுகின்றது.</li> <li>இலங்கை அரசாங்கத்தினால் வழங்கப்பட்ட செல்லுபடியான தேசிய அடையாள அட்டையை வைத்திருத்தல் வேண்டும்.</li> <li>காப்புறுதி கொள்கை தயாரிப்பிற்கு ஏற்ற வகையில் கட்டாய வைப்புக்கள் வைக்கப்பட வேண்டும்.</li> </ul> <p><b>செயலற்ற கணக்குகள் கொள்கை</b> கைவிடப்பட்ட/செயலிழந்த நுண் சேமிப்பு வைப்புக்கள் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்படும் நிலையான சட்ட நடைமுறைகளைப் பின்பற்றும்.</p> <p>ஏதேனும் கணக்கு ஏதேனும் நிதிசார் செயற்பாட்டைக் கொண்டிராவிடின் அல்லது பண வைப்பாளர் ஒருவரிடமிருந்து தொடர்ச்சியாகப் பத்து (10) வருடங்கள் அல்லது மேற்பட்ட காலத்திற்கு எழுந்தருவிலான தொடர்பாடல் எதுவும் கிடைக்கப்பெறாவிடின் அத்தகைய கணக்குகள் “செயலற்றுப்போன கணக்குகளாகவே கருதப்படும்.</p>

# முறைப்பாடுகளைக் கையாளும் நடைமுறை

பின்வருவனவற்றின் மூலம் எங்கள் சேவைகள் தொடர்பாக உங்கள் முறைப்பாடுகளைப் பதிவு செய்யலாம்

- அந்தந்த குறித்த கிளையின், கிளை முகாமையாளருக்கு கடிதம் மூலம் அனுப்பப்பட வேண்டும்.  
(தொடர்பு விவரங்கள் எங்கள் இணையதளத்தில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ளன - [www.alliancefinance.lk](http://www.alliancefinance.lk))
- வாடிக்கையாளர் சேவை முகாமையாளருக்கு, இல. 84, வார்ட் பிளேஸ், கொழும்பு 07 எனும் முகவரியில் கடிதம் அனுப்பி வைக்கப்பட வேண்டும்.
- 0771090122 எனும் தொலைபேசியினுடைக அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை தொலைபேசி இல: 112 673673 மூலம் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை முகாமையாளரை அணுகவும்.
- info@alliancefinance.lk க்கு ஒரு கடிதம் அல்லது மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்.

AFC முறைப்பாடுகளை ஏற்றுக்கொள்ளும் மற்றும் முறைப்பாட்டின் சுயாதீன மதிப்பாய்வை மேற்கொள்ளும். - AFC வாடிக்கையாளரைத் தொடர்புகொண்டு, 7 வேலை நாட்களுக்குள் முடிவு/வெளிப்பாடு பற்றிய விவரங்களை வழங்கும்.

நிறுவனத்தால் திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்காத பட்சத்தில், வாடிக்கையாளர் தனது முறைப்பாட்டை நிறுவனத்தால் திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்காத பட்சத்தில், வாடிக்கையாளர் தனது முறைப்பாட்டை இலங்கையின் நிதி குறைகேள் அதிகாரிக்கு தெரிவிக்கலாம்.

இலங்கையின் நிதி குறைக்கேள் அதிகாரி,

முகவரி: 143, வஜிர வீதி,

கொழும்பு 05

தொ. +94112 595624 மின்னஞ்சல் : [forsil@slt.net.lk](mailto:forsil@slt.net.lk)

வலையமைப்பு : [www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)

**PEOPLE • PLANET • PROFIT**  
Sri Lanka's pioneering triple bottom line financial institution

